



REGULAMIN PRACOWNI ELEKTRONICZNEJ WiRan ELAB

Definicje:

1. ELAB – Pracownia Elektroniczna mieszcząca się w pomieszczeniach C010 i C016 w budynku IVC PPNT, położonym w Gdyni przy Al. Zwycięstwa 96/98
2. Operator – podmiot zarządzający ELAB – Spółka WiRan Sp.z o.o.
3. Infrastruktura pomiarowa / urządzenia pomiarowe / sprzęt – urządzenia Pracowni Elektronicznej wyszczególnione na stronie Operatora lub będące własnością Operatora.
4. Akcesoria pomiarowe – elementy uzupełniające urządzenia pomiarowe tj. standardy kalibracyjne, sondy pomiarowe, kable pomiarowe, złącza, adaptery, obciążenia itp. będące na wyposażeniu ELAB lub będące własnością Operatora.
5. Montaż elektroniczny, badania, testy, pomiary, udostępnienie infrastruktury pomiarowej wraz z akcesoriami pomiarowymi - usługi świadczone przez Operatora w ELAB.
6. Zleceniodawca – osoba fizyczna / podmiot prawny korzystający z usług Laboratorium ELAB.

§1

Miejsce wykonywania usług:

Operator świadczy usługi zarówno w Laboratorium ELAB jak i w uzgodnionym z Operatorem miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę.

§2

Sposób wykonywania usług:

1. Usługi są nadzorowane (N) lub przeprowadzane (P) przez kompetentny personel Operatora.
 - (N) - obsługa udostępnionej infrastruktury pomiarowej może być wykonywana samodzielnie przez Zleceniodawcę po wcześniejszych ustaleniach z Operatorem. Wówczas kompetentny personel Operatora nadzoruje działania Zleceniodawcy. W takiej sytuacji mają zastosowanie stawki z „CENNIK UDOSTĘPNIENIA INFRASTRUKTURY POMIAROWEJ PRACOWNI ELEKTRONICZNEJ WiRan ELAB”
 - (P) - obsługa udostępnionej infrastruktury pomiarowej może być wykonywana przez kompetentny personel Operatora po wcześniejszych ustaleniach z Operatorem. Wówczas kompetentny personel Operatora prowdzi działania wg. ustaleń ze Zleceniodawcą i mają zastosowanie stawki z „CENNIK USŁUG Z UŻYCIEM INFRASTRUKTURY POMIAROWEJ PRACOWNI ELEKTRONICZNEJ WiRan ELAB”
2. Lista sprzętu udostępnianego do samodzielnej obsługi jest wyszczególniona w cenniku.

§ 3

Warunki wykonywania usług:

1. Operator przekazuje do używania Zleceniodawcy urządzenia oraz akcesoria pomiarowe sprawne technicznie na podstawie protokołu udostępnienia.
2. Urządzenia i akcesoria pomiarowe zostają przekazane Zleceniodawcy w dniu podpisania protokołu udostępnienia oraz zwrócone w dniu podpisania protokołu zwrotu.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się użytkować urządzenia i akcesoria pomiarowe zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi.
4. Zleceniodawca oświadcza, że dysponuje wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do należytej obsługi urządzeń oraz akcesoriów pomiarowych.
5. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za udostępnione mienie, włączając udostępnione pomieszczenia oraz ich osprzęt i umeblowanie od momentu podpisania protokołu udostępnienia do momentu podpisania protokołu zwrotu.
6. W przypadku uszkodzenia udostępnionego mienia, Zleceniodawca zobowiązuje się dokonać jego naprawy, a w przypadku kiedy naprawa nie będzie możliwa, zastąpić mienie uszkodzone nowym o parametrach takich samych lub wyższych od zastępowanego.
7. Zleceniodawca ponosi także odpowiedzialność za uszkodzenia mienia, które zostały zauważone przez Operatora po zakończeniu korzystania i podpisania protokołu zwrotu a powstały w związku z działaniem Zleceniodawcy, stwierdzone przez wykwalifikowany serwis.
8. Zleceniodawca zobowiązany jest zwrócić udostępnione mienie w stanie niepogorszonym wraz z pełnym wyposażeniem jakie otrzymał od Operatora.

§4

Procedura zamówienia:

1. Usługi wykonywane są na podstawie:
 - pisemnego zlecenia,
 - rezerwacji elektronicznej dostępnej na stronie internetowej www.elab.wiran.pl potwierdzonej przez Operatora poprzez e-mail,
 - umowy stałej współpracy zawartej pomiędzy Operatorem a Zleceniodawcą, rozliczanej na podstawie protokołów udostępnienia i zwrotu.

§5

Procedura realizacji zamówienia:

1. Po otrzymaniu elektronicznego zlecenia rezerwacji sprzętu dostępnej poprzez stronę internetową www.elab.wiran.pl Operator w terminie do 1 dnia roboczego potwierdza przyjęcie zgłoszenia oraz rezerwację sprzętu za pomocą wiadomości e-mail.
2. Rezygnacja z wykonywania badań lub ich części po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji jest bez kosztowa dla Zleceniodawcy w okresie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem badań.
Rezygnacja z wykonywania badań lub ich części po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji w okresie poniżej 5ciu dni roboczych przed rozpoczęciem badań wiąże się z naliczeniem opłaty w wysokości 25% wartości odwołanej rezerwacji.
3. W pozostałych przypadkach Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty za tą część badań, która

została wykonana.

4. Zleceniodawca ponosi również koszty osobowe związane z dojazdem w przypadku nie dotrzymania uzgodnionych zobowiązań w zakresie przygotowania obiektu do badań.

§6

Poufność / NDA:

1. Wszelkie przekazane wzajemnie informacje jak i dokumentacja techniczna dotycząca realizacji zlecenia wykorzystywana jest wyłącznie zarówno przez Zleceniodawcę jak i Operatora w celu realizacji zlecenia oraz jego udokumentowania i podlega nadzorowi oraz archiwizacji.
2. Operator zobowiązuje się do zachowania poufności wobec realizacji zlecenia, jego wyników, wszelkich informacji o badanych próbkach, obiektach oraz działalności Zleceniodawcy uzyskanych w trakcie realizacji zlecenia oraz do zachowania bezstronności oraz rzetelności wobec wykonywanych zadań.
3. Inne specyficzne wymagania Zleceniodawcy dotyczące postępowania z przekazywanymi informacjami wymagają formalnego przekazania do Operatora w formie adnotacji w protokole udostępnienia lub zapisów w umowie.

§7

Protokoły pomiarowe, wyniki badań:

1. Zleceniodawcy przysługuje prawo do bezkosztowego otrzymania wyników z poszczególnych pomiarów lub badań w formie elektronicznej. O chęci otrzymania plików pomiarowych, Zleceniodawca jest zobowiązany poinformować Operatora najpóźniej podczas trwania danego pomiaru.
2. Istnieje możliwość przygotowania przez Operatora raportu pomiarowego z przeprowadzonych badań lub pomiarów z komentarzem. O chęci otrzymania raportu pomiarowego Zleceniodawca jest zobowiązany poinformować Operatora przed rozpoczęciem prac.

Raport pomiarowy jest indywidualnie wyceniany według ustaleń ze Zleceniodawcą.

§8

Ceny/upusty:

1. Za wykonanie badań lub udostępnienie sprzętu Operator Pracowni pobiera opłatę wynikającą z obowiązującego w dniu złożenia zlecenia Cennika świadczenia usług dostępnego na stronie internetowej www.elab.wiran.pl
2. Dla Firm zlokalizowanych lub posiadających status partnera w PPNT / GPNT / BPNT obowiązuje 15% upust zgodnie z Cennikiem świadczenia usług dostępnego na stronie internetowej www.elab.wiran.pl.
3. Upust jest równoznaczny z udzieleniem pomocy de minimis. Podmioty posiadające status partnera w PPNT / GPNT / BPNT są zobowiązane do złożenia Operatorowi pisemnego oświadczenia o możliwości skorzystania z pomocy de minimis przed realizacją zlecenia.
4. W przypadku niedopełnienia obowiązku złożenia pisemnego oświadczenia o możliwości skorzystania z pomocy de minimis przed realizacją zlecenia Operator zwolniony jest z udzielenia upustu należnego podmiotowi posiadającego status partnera w PPNT / GPNT / BPNT.

§9

Skargi / reklamacje:

1. Zleceniodawcy przysługuje prawo zgłoszenia skargi/reklamacji dotyczącej udostępnienia, sprzętu, wykonywanych badań lub przedstawionych wyników. Skargi / reklamacje należy złożyć w siedzibie Operatora WiRan Sp. z o.o., 81-451 Gdynia, Al. Zwycięstwa 96/98 81-451 Gdynia pokój C1.15 osobiście lub drogą mailową na adres elab@wiran.pl
2. Przyjęte skargi/reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni licząc od daty wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. Termin ten w uzasadnionych przypadkach może zostać wydłużony maksymalnie do 30 dni.

§10

Sprawy nieuregulowane:

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Prawa Handlowego oraz Kodeksu Cywilnego.

§11

Publikacja:

Niniejszy regulamin jest podany do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie na stronie internetowej www.elab.wiran.pl i jest dostępny w siedzibie Operatora.

§12

Ważność dokumentu:

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2024-03-06 na czas nieokreślony, jednakże Operator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej.